

64-1025
от 25.12.13г.
С.И.
91.24.86



МИНИСТЕРСТВО
КУЛЬТУРЫ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

Мира ул. д. 28, г. Краснодар, 350063
Тел. (861) 268-33-20, факс (861) 268-26-18
E-mail: mk@krasnodar.ru
ОКПО 0009381, ОГРН 1022301228949,
ИНН 2308060599

Руководителям государственных
учреждений отрасли «Культура,
искусство и кинематография»
Краснодарского края
(по списку)

20.12.2013. № 49-3215/13-09
На № _____ от _____

О реализации Указа Президента РФ
от 07.05.2012 №597

В целях реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента РФ от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановления Правительства РФ от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» каждому государственному учреждению, подведомственному министерству культуры, до 1 февраля 2014 года необходимо:

- создать социологические анкеты (вопросники), позволяющие исследовать общественное мнение о качестве предоставляемых услуг;
- разработать программную версию социологических анкет для их размещения на собственном сайте.

(Оценка качества предоставляемых услуг должна проводиться один раз в полугодие. Аналитические отчеты, составленные по результатам исследований, необходимо направлять в министерство для их передачи в Общественный совет при министерстве культуры Краснодарского края.

Аналитические отчеты должны направляться в министерство культуры Краснодарского края не позднее чем через 15 дней по истечении отчетного периода.

Кроме того, по итогам проведенных исследований должны разрабатываться и утверждаться планы мероприятий по улучшению качества работы в учреждениях в соответствии с рекомендованной формой (прилагается).

Министр

Г. Н. Солянина

М.Д.Зотов
9926038